

Sehr geehrte Gäste und Kunden,

um einer exponentiell verlaufenden Corona-Pandemie vorzubeugen, möchten wir als ortsansässiges Unternehmen verantwortlich und vorbildlich handeln.

In den nächsten Tagen werden sich personelle und ggf. organisatorische Engpässe nicht vermeiden lassen. Wir werden dazu täglich Entscheidungen treffen. Besonnen, konsequent und zum Schutz unserer Kunden und unserer Mitarbeiter.

Aber natürlich gilt auch weiterhin: Wir sind für Sie da!

Dabei empfehlen wir Ihnen in unser aller Interesse, **nicht erforderliche Filialbesuche zu verschieben.**

Sehr gerne stehen wir Ihnen **telefonisch, per E-Mail** und in unserer **Online-Filiale zur Verfügung.** Auf unserer Homepage finden Sie sowohl die **zentrale Rufnummer 0221 / 63 898 - 0** und **E-Mail-Adresse info@vobadhk.de** als auch die **persönlichen Rufnummern unserer Mitarbeiter*innen.**

Wir versuchen für Sie immer und sofort erreichbar zu sein. Aber bitte haben Sie Verständnis, wenn es mal nicht klappt.

Wenn Sie unsere Filialen besuchen, bitten wir Sie **folgenden Regelungen einzuhalten:**

Betreten Sie unsere Räumlichkeiten nur mit **gewaschenen und möglichst desinfizierten Händen.**

- ✓ Halten Sie bitte, sofern möglich, einen **Abstand von ein bis zwei Meter** ein. Wir versuchen diesen Sicherheitsabstand ebenfalls einzuhalten.
- ✓ Aus gegebenem Anlass verzichten wir auf direkten Kontakt wie das Händeschütteln und schenken Ihnen dafür ein Lächeln mehr.
- ✓ Sollte es zu einer starken Besucherfrequenz kommen, werden wir ggf. die Anzahl von zeitgleich anwesenden Kunden beschränken müssen.

Gäste und Kunden, die diese Vorsichtsmaßnahmen für übertrieben halten, bitten wir dies für sich zu behalten.

Die **Selbstbedienungsgeräte** wie Geldautomaten und Kontoauszugsdrucker stehen Ihnen unverändert in allen unseren Filialen zur Verfügung.

Wir möchten es dem Virus so schwer wie möglich machen, sich weiter zu verbreiten, den Verlauf bremsen und gemeinsam die große Herausforderung bewältigen.

"Prävention ist keine Hysterie, und Ignoranz ist auch kein Mut!"

DER VORSTAND